

Didattica a Distanza e Privacy

Osservazioni a seguito della nota del Garante per la Privacy del 30 Marzo 2020

1 Consenso al trattamento dati

Non è necessario chiedere consenso specifico per trattamento dati a docenti, studenti e genitori.

2 Strumenti per la didattica a distanza

È opportuno utilizzare, per le attività di didattica a distanza, strumenti che già prevedono misure per la protezione dei dati.

3 Rischio e Valutazione di impatto del trattamento dati (DPIA)

Per una singola istituzione scolastica, non va effettuata valutazione di impatto in relazione al trattamento dati determinato dall'uso di strumenti di videoconferenza o comunque di didattica online, in quanto il trattamento dati stesso non è considerato "su larga scala".

Fornitori dei servizi online

Se la piattaforma scelta tratta i dati di docenti, alunni e genitori per conto della scuola (si tratta delle piattaforme cloud) è necessario un contratto o un diverso atto giuridico che regolamenti il rapporto con il fornitore (come nel caso del registro elettronico).

Esistono piattaforme che erogano molteplici servizi, non tutti rivolti alla sola didattica: per i servizi non specifici è necessario acquisire consenso al trattamento dei dati.

4 A titolo di esempio: GSuite for Education di Google Inc. è una piattaforma che prevede Servizi principali e aggiuntivi. Nel momento in cui un'istituzione scolastica aderisce a GSuite for Education, si stipula un contratto tra Google Inc. e la scuola stessa. Sulla scorta di tale contratto, la Scuola fornisce il consenso per i servizi principali (Gmail, Calendar e Classroom) e non è necessario acquisire corrispondente consenso da parte dei genitori. Se, invece, la scuola decide di avvalersi anche di servizi aggiuntivi (come Youtube) è necessario acquisire consenso specifico da parte delle famiglie.

L'Autorità a Garanzia della Privacy vigilerà in modo autonomo sui fornitori di servizi online.

Limitazioni per le piattaforme

5 Le piattaforme online non possono obbligare l'utente ad accettare altri servizi o trattamenti dati per usufruire dei servizi per la didattica a distanza.

Obblighi per le piattaforme

6 I dati dei minori devono essere protetti e, in particolare, è proibito l'uso di tali dati per marketing o profilazione (ovvero raccolta informazioni sui "gusti" dell'utente per finalità pubblicitarie).

Obblighi per le Istituzioni Scolastiche

7 Pubblicazione di un'adeguata informativa per gli utenti del servizio di didattica a distanza, nella quale siano riportate le caratteristiche del trattamento dati effettuato.

IL DPO

Ing. Giangiaco De Pietro

