



FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2007-2013



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
D.G. per gli Affari Internazionali - Ufficio IV  
Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei  
e nazionali per lo sviluppo e la coesione sociale

AMBIENTI PER L' APPRENDIMENTO (FESR)

## I.S.I.S. - Istituto Statale Istruzione Superiore

### "Luigi de' Medici"

Via Zabatta, 19 80044 OTTAVIANO (NA)

tel. ( 081 ) 529 32 22 - fax ( 081 ) 529 54 20 - e-mail: de\_medici@libero.it

Cod.Mecc.: NAIS05800R Cod. Fisc. 84007150638

Succ.le Via Funari - Ottaviano (NA) - Tel. 0815294074 - 0813624604

Sede Coordinata - Striano (NA) - Via P. Verde - Tel. 08136244206 - 0813624207

Sede Aggregata - I.P.I.A. - Via C. Peano - Ottaviano (NA) - Tel. 0818278079

Prot. 242

Ottaviano, 12/01/2013

## Capitolato Tecnico per la Richiesta di Offerta (Rdo)

"Acquisto di attrezzature per l'aggiornamento e la formazione del personale docente nell'ambito del PON FESR  
"Ambienti per l'apprendimento" Obiettivo/Azione E . 1 - E-1-FESR-2011-896 – "Professione docente"

CIG: : Z040810FEF

CUP: J88G11001560007

### Oggetto

L'oggetto della gara è l'insieme di dotazioni tecnologiche, supporto alla didattica e servizi ad essi correlate.

Nello specifico la dotazione tecnologica comprende:

- ❖ Lavagna Interattiva Multimediale;
- ❖ video-proiettore
- ❖ braccio/staffa di supporto;
- ❖ Casse audio (speakers);
- ❖ Notebook;
- ❖ Personal Computer
- ❖ Monitor
- ❖ componenti accessori atti a garantire il funzionamento dell'intera dotazione(installazione, collaudo, manutenzione ed assistenza tecnica)
- ❖ Sistema Operativo e software applicativo

### Durata della fornitura

Per quanto concerne l'esecuzione dei servizi è necessario fornire dei tempi sia per la fornitura, l'installazione e il collaudo delle dotazioni tecnologiche e l'erogazione del training tecnico operativo sia per la fornitura dei servizi di assistenza, di norma almeno **36 mesi**, dall'installazione della dotazione in ciascuna delle aule delle scuole indicate come destinatarie.

### Requisiti della dotazione tecnologica

I requisiti minimi, **pena l'esclusione**, della dotazione tecnologica oggetto della gara sono definiti dalla tabella di seguito riportata.

Si sottolinea che la garanzia del produttore dovrà essere dimostrata a mezzo di schede tecniche o dichiarazione del produttore stesso. In merito al software della LIM, per consentire una valutazione delle caratteristiche e funzionalità richieste, si dovrà fornire un link per consentire il download con le relative indicazioni del percorso da effettuare per accedere a tali funzionalità:

Aspetti generali	
Specifica richiesta	Requisito minimo
1. Garanzia dei produttori sull'intera soluzione	<b>24 mesi</b> (con eccezione della lampada: non inferiore a <b>3000 ore</b> in modalità normale) decorrente dalla data di collaudo positivo della fornitura
2. Software didattico offerto con la LIM	<p>Software specificamente progettato per la creazione di materiali e attività didattiche. Tale software dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-essere intuitivo e di facile utilizzo. L'interfaccia grafica deve essere personalizzabile dall'utente, e tutti gli strumenti devono essere accessibili in pochi passaggi (<i>mouse clicks</i>).</li> <li>-non presentare restrizione di installazione e di utilizzo per la classe e per i docenti.</li> <li>-prevedere una versione liberamente utilizzabile (on-line oppure <i>off-line</i>) per consentire la fruizione dei file creati con l'applicativo a tutti gli utenti anche in contesti in cui la LIM non è presente.</li> <li>-essere fornito su CDROM a corredo o, in alternativa, disponibile per il <i>download</i> dal sito del produttore.</li> <li>-consentire di importare/esportare nei principali formati.</li> <li>-permettere la ricerca e l'aggiornamento automatico di nuove versioni del software. Gli aggiornamenti devono essere forniti a titolo gratuito e senza limitazione temporali.</li> <li>-prevedere la funzionalità di riconoscimento forme e scrittura a mano libera in lingua italiana.</li> <li>-prevedere una sezione di "<i>Help</i>" per l'utente, in modalità on-line o <i>off-line</i>, in lingua italiana.</li> </ul>
3. Link di accesso a portali on-line	Accesso gratuito a portali <i>on-line</i> che permettano agli insegnanti e agli studenti di condividere, progettare, distribuire, scegliere, gestire ed ampliare risorse e attività utili all'apprendimento tramite l'utilizzo della LIM (indicare URL del/i sito/i)
4. Sistemi Operativi Supportati	Compatibilità del software LIM con il sistema operativo del Notebook richiesto.
5. Manualistica d'uso	In lingua italiana per tutte le componenti del KIT.
6. Cavi elettrici, trasmissione segnale video	Cavi di alimentazione delle apparecchiature fornite, cavi di collegamento tra il Notebook, la Lavagna Interattiva Multimediale ed il Videoproiettore di lunghezza adeguata. Cavo di connessione per il collegamento alla rete locale (cat. 5e) di lunghezza di almeno 3 metri.
7. Certificazioni	<p>I prodotti devono essere in possesso delle certificazioni richieste dalla normativa europea per la sicurezza informatica, ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i requisiti stabiliti nel D.Lgs. n. 81/2008;</li> <li>• i requisiti di ergonomia stabiliti nella Direttiva CEE 90/270 recepita dalla legislazione italiana con Legge 19 febbraio 1992, n. 142;</li> <li>• i requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;</li> <li>• le Direttive di Compatibilità Elettromagnetica (89/336 e 92/31 - EMC) e conseguentemente le apparecchiature fornite dovranno essere marchiate e certificate CE.</li> <li>• la direttiva 2002/95/CE, anche nota come "<i>Restriction of</i></li> </ul>

	<p><i>Hazardous Substances (RoHS)</i>, recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs. 151/2005;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i requisiti stabiliti nel D. L.gs. 88/2008, che recepisce la direttiva 206/66/CE concernente pile, accumulatori e relativi rifiuti.</li> </ul>
8. Inter-operabilità	E' richiesta la compatibilità con le principali piattaforme informatiche (in conformità alle indicazioni Legge del 28 marzo 2003 n. 53 di riforma della Scuola art. 1)
9. Compatibilità	E' richiesta la compatibilità con le principali piattaforme informatiche (in conformità alle indicazioni Legge del 28 marzo 2003 n. 53 di riforma della scuola art. 1)
<b>Lavagna Interattiva Multimediale (LIM)</b>	
10. Dimensione dell'area attiva in pollici	<b>77 pollici</b>
11. Tecnologia	Resistiva
12. Superficie	Antiriflesso, antigraffio e resistente agli urti
13. Connessione al PC	USB 2.0 ( i cavi di lunghezza adeguata devono essere forniti nel KIT)
14. Modalità di interazione	La LIM deve consentire l'interazione sia tramite penna che direttamente con le mani ( <i>touchscreen</i> ). Eventuali dispositivi di interazione non devono essere sottoposti a ricariche o cambio di batterie per il loro funzionamento. La LIM deve disporre di un alloggiamento per riporre il dispositivo di interazione quando non utilizzato.
16. Software: Risorse e contenuti digitali	Accesso a risorse e/o contenuti digitali ( <i>learning object / asset</i> ) presenti all'interno o a corredo del software di gestione della LIM, e, in opzione, scaricabili gratuitamente da apposite librerie sul WEB, preferibilmente in lingua italiana (indicare URL del/i sito/i).
17. Software: Supporto ai docenti	Accesso a videotutorial in lingua italiana sulle principali funzionalità del software (indicare URL del/i sito/i)
<b>Sistema Audio</b>	
18. Speakers (WRMS)	Coppia di casse acustiche <b>60 Watt RMS</b> totali (30W RMS per canale) con subwoofer attivo 30 watt
<b>Video-proiettore</b>	
19. Risoluzione nativa	<b>1024 x 768</b>
20. Tecnologia	LCD/DLP
21. Focale	Corta
22. Luminosità	<b>2000 LUMEN</b> (mod. normale)
23. Potenza lampada	<b>180 watt</b>
24. Contrasto	<b>500:1</b>
25. Compatibilità sistemi video	NTSC, PAL, SECAM
26. Durata lampada	<b>3000 ore</b> (modalità normale)
27. Telecomando	In dotazione
28. Braccio / staffa di sostegno	La distanza di proiezione, dal piano della LIM alla lente o specchio di proiezione, deve essere minore di 100 cm, per un area di proiezione non inferiore a <b>77 pollici</b> riferita alla diagonale dell'area proiettata (a.r. <b>4:3</b> ) interna all'area attiva della LIM. Per motivi di sicurezza la staffa di supporto del proiettore deve essere certificata per l'utilizzo nella configurazione proposta sia dal produttore della LIM che da produttore del videoproiettore. È necessaria la certificazione CE e indicazione del massimo carico sopportato alla distanza massima.

29. Connessioni video	Ingresso video composito, ingresso S-video, VGA
30. Connessioni audio	RCA, mini-jack stereo
Notebook	
1. Schermo HD Led	15,6 pollici
2. Scheda grafica	2 GB memoria dedicata
3. Sistema operativo	Microsoft® Windows 7 Professional Autentico 64 bit
4. Processore	Intel® Core™ i5 3317U terza generazione
5. Memoria RAM	2 GB
6. Hard disk	Capacità: <b>500 GB</b>
7. Webcam integrata	1,3Mega pixel
8. Porte usb & Fireware	4 usb 3.0 + 1
9. Masterizzatore DVD	<i>Double Layer</i> integrato
10. Connessioni rete	RJ45 + wireless 802.11b/g/n
11. Cavi	alimentazione, rete (RJ45) cat. 5 con connettori pressofusi, lunghezza metri 3
12. Ingressi/uscite	Mic./cuffie - USB – VGA / HDMI
13. Manualistica d'uso	Italiano (per tutte le apparecchiature fornite)
14. Epa Energy Star	Versione <b>5.0</b> o equivalente

Configurazione PC Desktop 1 Pre-Post Produzione A/V	
Alimentatore	600 watt
CPU	CPU INTEL CORE i7-3820 3.60/3.80 GHz TURBO 10MB
Memoria Ram	4 GB
SK grafica	PCI-E 2 GB HDMI GDDR5 3D supported Dual Display out
HD	1 Terabyte
DVD	Dual layer
Porte I/O	6 usb 1 com 1 Fireware
S.O.	Windows 7
Scheda Audio	Int./Esterna Professionale con interfaccia ottica, midi, 5.1
Tastiera & Mouse ottico	USB
Monitor	Led 22"
Software Applicativo	Software per pre post produzione audio/video
Software Applicativo	WordProcessor, Foglio di calcolo, Database, Presentazioni, Posta
Pannello frontale	Card reader
WebCam	5 megapixel
Cuffie e microfono	Stereo

Configurazione PC Desktop	
Alimentatore	500 watt
Cpu	CPU INTEL CORE i5-3550 3.30/3.70 GHz TURBO 6MB
RAM	2 Gb
Video Non integrata	1 GB, , PCIExpress,
HD	500 GB

DVD	Dual layer
Audio integrato	5.1
Porte I/O	4 Usb 1 com 1 Fireware
S.O.	Windows 7
Software Applicativo	WordProcessor, Foglio di calcolo,Database,Presentazioni,Posta
Tastiera e Mouse ottico	USB
Monitor	Led 19"
Pannello	Card reader frontale
WebCam	3megapixel
Cuffie e microfono	Stereo

## Servizi connessi

### Consegna, installazione e collaudo

L'esecuzione del contratto avverrà mediante consegna ed installazione nella Sede principale dell'Istituto (Via Zabatta n° 19 – Ottaviano )

Le attività di installazione e collaudo devono essere svolte contestualmente alla consegna.

Le attività di consegna e installazione includono: imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera e cablaggio della soluzione Lavagna + Video-proiettore + Notebook, asporto degli imballaggi. Il cablaggio deve essere effettuato secondo le normative vigenti, in modo da garantire la sicurezza degli utenti.

L'attività di installazione, dovrà essere effettuata da personale addestrato, qualificato e certificato dal produttore della Lavagna Interattiva Multimediale, del Videoproiettore e del Notebook forniti. Tali certificazioni dovranno essere allegate in fase di presentazione dell'offerta.

Il collaudo ha ad oggetto la verifica dell'idoneità dei Prodotti alle funzioni di cui alla documentazione tecnica ed al manuale d'uso nonché, per quanto possibile, la corrispondenza dei Prodotti alle caratteristiche e alle specifiche tecniche e di funzionalità indicate nell'offerta e, dal Capitolato Tecnico.

Oltre alla verifica di cui sopra, nella fase di collaudo, sarà effettuata l'attività di:

- avvio all'uso della soluzione, che consiste in: accensione delle apparecchiature, creazione di una nuova cartella, utilizzo del software didattico, salvataggio della "lezione" nella cartella, spegnimento delle apparecchiature.
- verifica del software didattico: verifica delle principali funzionalità, ad esempio: personalizzazione dell'interfaccia grafica, interoperabilità con formati informatici diversi, eccetera.

### Addestramento ai docenti

La formazione tecnica dei docenti consiste nell'erogazione di almeno 8 ore di training sulle modalità di utilizzo della soluzione tecnologica e del software didattico.

Il fornitore dovrà predisporre e condividere con la Scuola il Piano di Addestramento che dovrà contenere il calendario delle lezioni.

La formazione tecnica dovrà essere erogata in sessioni che non coinvolgano più di 15 docenti.

L'attività di formazione può essere erogata, in accordo tra le parti, non contestualmente all'installazione. Il fornitore dovrà prendere accordi in tal senso in fase di definizione del Piano di Addestramento.

L'addestramento dovrà affrontare i seguenti aspetti:

- **Componenti del *setting* e collegamenti**
- **Avvio e arresto delle apparecchiature**
- **Visualizzazione**
- **Salvataggio, importazione, esportazione, registrazione**
- **Gestione risorse multimediali**
- **Almeno tre lezioni simulate con l'uso della LIM**

## **Manutenzione e assistenza**

Servizio di assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto della fornitura per 36 mesi on-site, inclusioni assistenza manutenzione, con decorrenza dalla “data di collaudo positivo” della fornitura medesima e con intervento in loco entro il termine di 3 gg (tre) lavorativi (esclusi sabato, domenica e festivi) successive alla segnalazione di anomalia. Il problema tecnico dovrà essere risolto comunque in tronco e non oltre 8 (otto) giorni lavorativi.

I numeri telefonici e di fax devono essere numeri Verdi gratuiti per il chiamante o, in alternativa, numero/i telefonico/i di rete fissa. Non sono ammessi, pertanto, numeri telefonici del tipo 199.xxx.xxx.

Dal primo giorno lavorativo successivo alla data di stipula del contratto a Sistema, il Fornitore dovrà garantire, unitamente alla nomina del referente/responsabile tecnico del servizio, la disponibilità dei propri recapiti telefonici, fax ed e-mail. Il servizio richiesto al Fornitore consiste in:

- gestione dei contatti con gli Istituti Scolastici a supporto della corretta attuazione del Contratto
- gestione delle richieste di assistenza e manutenzione, ivi incluse le segnalazioni di guasti e la gestione dei malfunzionamenti

Il servizio dovrà essere attivo nei giorni lavorativi.

**Avverso al presente capitolato è possibile opporre rilievi e contestazioni al max entro gg. 3 dal ricevimento del medesimo.**

## TABELLA ANALITICA VALUTAZIONE OFFERTA

REQUISITO	PUNTEGGIO MASSIMO
<b>Qualità dell'offerta tecnica</b>	<b>90</b>
<p><b>a) Coerenza, adeguatezza e qualità della proposta rispetto alle esigenze manifestate dell'Amministrazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di un corso di formazione della durata di almeno 8 ore suddivise in lezioni della durata di 2 ore per alfabetizzare i docenti all'uso delle attrezzature acquistate (dovranno essere realizzate sessioni di massimo 15 docenti e per tale motivo la ditta dichiarerà la propria disponibilità ad effettuare edizioni "multiple" del corso) = 10 punti</li> <li>- Offerta di sw didattici specifici per l'aggiornamento del personale docente per LIM e computer (dettagliata descrizione dei sw offerti) = 5 punti</li> <li>- per Offerta di polizze assicurative sui prodotti per copertura danneggiamento involontario (dettagliata descrizione della polizza offerta)= 10 punti</li> <li>- Inclusione nel singolo PC di una licenza originale di Windows 8 = 10 punti</li> <li>- Inclusione nel singolo PC di una licenza originale di Microsoft office = 10 punti</li> <li>- Inclusione nel PC "master" di una licenza originale di Adobe master Collection – 5 punti</li> <li>- Durata Garanzia (2anni = 1punto, 3anni =2punti, 4anni= 3punti, 5anni= 4 punti)</li> <li>- Tempi di intervento (entro le 24 ore dalla chiamata 5 punti ***entro 48 ore dalla chiamata = 2 punti *** oltre 48 ore dalla chiamata = 0 punti)</li> <li>- Giorni e orari del servizio di intervento (tutti i giorni feriali dalle 08,00 alle 14,00 = 3 punti *** a giorni alterni = 2 punti *** in giorni ed ad orari dedicati = 0 punti)</li> <li>- Fornitura "prodotto sostitutivo" (in caso di guasto del prodotto ci si impegna a fornire un prodotto in sostituzione di quello in riparazione)= 8 punti</li> </ul>	70
<p><b>b) Caratteristiche del bene (vale solo per i beni)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>PC Desktop – 5 punti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Webcam &gt; 3 Mgpix – 1 punto</li> <li>o Monitor &gt; 19" – 1 punto</li> </ul> </li> </ul>	20

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Scheda Grafica &gt; 1GB – 1 punto</li> <li>○ RAM. &gt; 2 GB – 1 punto</li> <li>○ HD 1 TB – 1 punto</li> <li>- <b>PC pre-post produzione – 5 punti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tastiera di marca primaria – 1 punto</li> <li>○ DVD Blu-ray – 1 punto</li> <li>○ Cuffia con microfono integrato di marca primaria – 1 punto</li> <li>○ RAM &gt; 4 GB. – 1 punto</li> <li>○ HD 2 x 1 TB - 1 punto</li> </ul> </li> <li>- <b>Notebook – 5 punti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cuffia con microfono integrato di marca primaria – 1 punto</li> <li>○ RAM &gt;2 GB – 1 punto</li> <li>○ Monitor &gt; 15,6” – 2 punti</li> <li>○ Custodia imbottita per il trasporto – 1 punto</li> </ul> </li> <li>- <b>LIM completa di videoproiettore – 5 punti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Durata lampada superiore a 300 ore – 1 punto</li> <li>○ Ansilumen lampada superiore 2000 – 1 punto</li> <li>○ Staffa LIM con saliscendi - 1 punti</li> <li>○ Sistema audio home Theater – 2 punti</li> </ul> </li> </ul> <p><b>c) Qualità della fornitura (vale solo per le forniture)</b></p>	
<b>Offerta economica</b>	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

Saranno valutate le sole cose dichiarate nell'apposita sezione nella scheda seguente (SCHEMA OFFERTA ECONOMICA – sezione “Caratteristiche migliorative dell’offerta”).

Il Dirigente Scolastico  
Prof. Gennaro Pascale

**Scheda tecnica per la fornitura di apparecchiature  
SCHEDA OFFERTA ECONOMICA**

Rif.: FESR-2007-2013 – 2007 I 16 1 PO 004 Asse II – “Qualità degli ambienti scolastici”

Obiettivo E.1 “Realizzazione di ambienti dedicati per facilitare e promuovere la formazione permanente dei docenti attraverso l’arricchimento delle dotazioni tecnologiche e scientifiche e per la ricerca didattica degli istituti” - **E-1-FESR-2011-896 – “Professione docente”**

<b>Quantità</b>	<b>Descrizione del prodotto</b>	<b>Prezzo unitario iva inclusa</b>	<b>Prezzo totale iva inclusa</b>
9	<b>PC Desktop</b>		

<b>Quantità</b>	<b>Descrizione del prodotto</b>	<b>Prezzo unitario iva inclusa</b>	<b>Prezzo totale iva inclusa</b>
1	<b>PC Desktop Pre/Post Produzione A/V</b>		

<b>Quantità</b>	<b>Descrizione del prodotto</b>	<b>Prezzo unitario iva inclusa</b>	<b>Prezzo totale iva inclusa</b>
5	<b>Notebook 15,6”</b>		

<b>Quantità</b>	<b>Descrizione del prodotto</b>	<b>Prezzo unitario iva inclusa</b>	<b>Prezzo totale iva inclusa</b>
1	<b>KIT Lavagna interattiva con videoproiettore stativi, notebook e cavetteria</b>		

<b>Caratteristiche migliorative dell’offerta</b>	
<b>Pc Desktop</b>	
<b>Pc Desktop Pre/Post</b>	
<b>Notebook</b>	
<b>Kit LIM</b>	

--	--